

# Ohne Erklären geht's nicht

## Handys und Smartphones für Senioren in der Übersicht

Senioren zur Nutzung von Smartphones zu bewegen, war in den vergangenen Jahren ein wichtiges Ziel von Herstellern, Netzbetreibern und dem Handel. Das ist in Millionen Fällen auch gelungen, doch noch immer gibt es in dieser Altersgruppe mit Abstand den größten Widerstand gegen das Thema.

Aus diesem Grund sind ganz einfache Handys mit großen Tasten bei vielen Senioren immer noch die erste Wahl, wenn es darum geht, mit der Welt mobil verbunden zu sein. Da sich fast alle großen Hersteller vollständig aus diesem Segment zurückgezogen haben oder dort nicht mehr in neue Modelle investieren, besetzen weiterhin die Spezialisten diese kleine, aber feine Nische im Markt. Der CEO des Marktführers Doro, Jérôme Arnaud, stellte zum Beispiel im Rückblick auf das Jahr 2015 bereits einen positiven Effekt dieser Marktentwicklung für sein Unternehmen fest.

Gleichzeitig versuchen diese Hersteller immer häufiger, Smartphones für die Ziel-

gruppe auf den Markt zu bringen. Doch gerade die Pioniere Doro und Emporia mussten erkennen, dass dies nicht einfach ist. Denn während die einfachen Bartype- und Klapphandys wenig Konkurrenz haben, kämpfen die Smartphones gegen Billigangebote im „normalen“ Segment. Die Spezialisten müssen deshalb ihre höheren Preise rechtfertigen, wenn sie bestehen wollen: Diese liegen einerseits am hohen Entwicklungsaufwand für die vereinfachten Nutzeroberflächen und andererseits an geringeren Stückzahlen, die beispielsweise den Einkauf der Komponenten teurer machen.

### Kein normales Produkt

Die tatsächlich vorhandenen Vorteile der speziellen Produkte zu kommunizieren, ist eine Aufgabe, bei der vor allem der Fachhandel eine große Rolle spielt. Denn im Internet oder auch an der Gerätestandorte der Großflächenmärkte kommen die Vorteile eines Senioren-Smartphones auf den



Foto: Rido / Shutterstock

ersten Blick kaum zur Geltung. Um sie zu demonstrieren, müssen die Telefone eingeschaltet und dann vom Personal für die Zielgruppe verständlich erklärt werden. Dabei muss es vor allem darum gehen, die Möglichkeiten und den Mehrwert im Alltag aufzuzeigen: Senioren interessieren sich in der Regel nicht für die Taktung des Prozessors oder eine möglichst hohe Megapixel-Zahl der Kamera, aber sie sind mit der Möglichkeit, ein selbst geschossenes Foto an die Enkel schicken zu können, durchaus zu überzeugen.

Die Platzhirsche Doro und Emporia unterstützen ihre Handelspartner bei diesem

Vorhaben mit Schulungen und Anleitungen zur richtigen Ansprache sowie den passenden Argumenten, die im Verkaufsgespräch eingesetzt werden können.

Das Potenzial einer durchaus interessierten und kaufkräftigen Zielgruppe haben inzwischen auch Netzbetreiber wie die Telekom erkannt, die in den letzten Jahren Produkte von Doro und Emporia in ihr Portfolio aufgenommen haben. ■



**Boris Boden**  
telecom-handel.de/bb

### Seniorenhandys

Hersteller	Amplicomms	Amplicomms	Amplicomms	Amplicomms	Amplicomms	Amplicomms	Audioline	Bea-phon
Modell	PowerTel M6300	PowerTel M6700	PowerTel M7000i	PowerTel M7500	PowerTel M8000	PowerTel M9000	MT 1000	SL 140
Preis in Euro	39,99	69,99	89,99	119,99	k.A.	189,99	79,99	29,95
Bauform	Bartype	Klappe	Klappe	Klappe	Bartype	Touchscreen	Touchscreen	Bartype
Maße in mm (L x B x H)	113 x 51 x 13	101 x 51 x 21	104 x 53 x 18	103 x 53 x 20	126 x 55 x 16	126 x 66 x 12	111 x 56 x 15	120 x 54 x 13
Gewicht in Gramm	75	94	99	102	95	126	k.A.	90
Stand-by-/Sprechzeit in Stunden	192/5	192/7	192/7	192/7	150/3	192/6	360/11	250/8
Edge/UMTS/LTE	○/○/○	○/○/○	○/○/○	○/○/○	k.A. ●/○	●/●/○	○/○/○	○/○/○
Bluetooth/WLAN	●/○	●/○	●/○	●/○	●/○	●/●	●/○	●/○
Display: Farbe	●	●	●	●	●	●	●	●
Display: Diagonale in Zoll	1,8	2	2,4	2,4	k.A.	4	2,8	1,8
Display: Auflösung	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	240 x 320	160 x 128
Kamera	○	○	○	0,3 MP	2,0 MP	5,0 MP	0,3 MP	○
Notrufaste/mit Ortung	●/○	●/○	●/○	●/○	●/○	●/●	●/○	●/○
Speicher/ Telefonbucheinträge	200	300	300	300	300	4GB	300	200
Sonstiges		2. Display auf der Klappe		2. Display auf der Klappe	MicroSD-Slot	Android 4.2, Frontkamera, MicroSD-Slot		

Hersteller	Bea-phon	Bea-phon	Bea-phon	Bea-phon	Bea-phon	Bea-phon	Bea-phon	Bea-phon
Modell	SL 240	SL 340	SL 470	SL560	SL 570	SL 660	SL 670	T 850
Preis in Euro	39,95	49,95	49,95	59,95	59,95	69,95	89,95	89,95
Bauform	Bartype	Bartype	Klappe	Klappe	Klappe	Klappe	Klappe	Touchscreen
Maße in mm (L x B x H)	120 x 54 x 13	123 x 57 x 12	101 x 52 x 20	101 x 52 x 19	101 x 52 x 20	101 x 51 x 20	101 x 51 x 21	120 x 62 x 13
Gewicht in Gramm	90	60	88	70	93	95	95	60
Stand-by-/Sprechzeit in Stunden	250/8	250/5,8	250/8	250/8	250/8	350/5	300/8,3	240/8
Edge/UMTS/LTE	○/○/○	○/○/○	○/○/○	○/○/○	○/○/○	○/○/○	○/○/○	○/○/○
Bluetooth/WLAN	●/○	●/○	●/○	●/○	●/○	●/○	●/○	●/○
Display: Farbe	●	●	●	●	●	●	●	●
Display: Diagonale in Zoll	2	2,3	2,4	2,2	2,4	2,4	2,4	3,5
Display: Auflösung	176 x 220	240 x 320	240 x 320	176 x 220	240 x 320	240 x 320	240 x 320	320 x 480
Kamera	1,3 MP	1,3 MP	○	0,3 MP	1,3 MP	2,0 MP	1,3 MP	2,0 MP
Notrufaste/mit Ortung	●/○	●/○	●/○	●/○	●/○	●/○	●/○	●/○
Speicher/ Telefonbucheinträge	200	200	200	200	200	200	200	300
Sonstiges	MicroSD-Slot	MicroSD-Slot	MicroSD-Slot	MicroSD-Slot	MicroSD-Slot	2. Display auf der Klappe, MicroSD-Slot	2. Display auf der Klappe, MicroSD-Slot	MicroSD-Slot

● vorhanden; ○ nicht vorhanden

## Seniorenhandys

Hersteller	Doro	Doro	Doro	Doro	Doro	Doro	Doro	Doro
Modell	6030	8031	Liberto 820	Liberto 825	PhoneEasy 508	PhoneEasy 509	PhoneEasy 609	PhoneEasy 612
Preis in Euro	69,99	179,99	219,99	289,99	39,99	69,99	89,99	89,99
Bauform	Klappe	Touchscreen	Touchscreen	Touchscreen	Bartype	Bartype	Klappe	Klappe
Maße in mm (LxBxH)	100 x 53 x 18	137 x 71 x 10	137 x 71 x 10	146 x 73 x 10	118 x 53 x 13	126 x 51 x 13	97 x 51 x 20	101 x 52 x 20
Gewicht in Gramm	94	142	132	159	81	94	96	103
Stand-by-/Sprechzeit in Stunden	530/8	600/15	400/16	600/15	370/14	500/8	500/9	533/12
Edge/UMTS/LTE	○/○/○	●/●/●	●/●/○	●/●/●	○/○/○	○/○/○	○/○/○	○/○/○
Bluetooth/WLAN	●/○	●/●	●/●	●/●	●/○	●/○	●/○	●/○
Display: Farbe	●	●	●	●	●	●	●	●
Display: Diagonale in Zoll	2,4	4,5	4,5	5	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.
Display: Auflösung	240 x 320	854 x 480	560 x 940	1.280 x 800	128 x 160	240 x 320	240 x 320	240 x 320
Kamera	0,3 MP	5,0 MP	8,0 MP	8,0 MP	○	2,0 MP	2,0 MP	2,0 MP
Notrufaste/mit Ortung	●/○	●/●	●/●	●/●	●/○	●/○	●/○	●/○
Speicher/ Telefonbucheinträge	100	8 GB/über 500	über 500	über 500	100	300	300	300
Sonstiges	MicroSD-Slot	MicroSD-Slot	MicroSD-Slot, 1)	MicroSD-Slot		MicroSD-Slot	MicroSD-Slot	MicroSD-Slot

Hersteller	Doro	Doro	Doro	Doro	Doro	Doro	Doro	Doro
Modell	PhoneEasy 613	Primo 215	Primo 366	Primo 401	Primo 405	Primo 406	Primo 413	Secure 580
Preis in Euro	99,99	34,99	49,99	39,99	44,99	59,99	79,99	144,99
Bauform	Klappe	Bartype	Bartype	Klappe	Klappe	Klappe	Klappe	Bartype
Maße in mm (LxBxH)	102 x 52 x 21	110 x 51 x 13	120 x 59 x 13	91 x 46 x 19	102 x 50 x 20	102 x 50 x 20	102 x 50 x 20	127 x 56 x 15
Gewicht in Gramm	105	83	87	74	115	115	115	100
Stand-by-/Sprechzeit in Stunden	370/9	240/5	288/5	192/4	240/5	240/5	192/4	350/10
Edge/UMTS/LTE	○/○/○	○/○/○	○/○/○	○/○/○	○/○/○	○/○/○	○/○/○	k.A./●/○
Bluetooth/WLAN	●/○	●/○	●/○	●/○	●/○	●/○	●/○	○/○
Display: Farbe	●	●	●	●	●	●	●	●
Display: Diagonale in Zoll	2,4	1,7	2,3	2	2,2	2,4	2,4	k.A.
Display: Auflösung	240 x 320	160 x 128	240 x 320	176 x 220	176 x 220	240 x 320	240 x 320	128 x 160
Kamera	2,0 MP	○	0,3 MP	○	0,3 MP	0,3 MP	2,0 MP	○
Notrufaste/mit Ortung	●/○	●/○	●/○	○/○	○/○	●/○	●/○	●/●
Speicher/ Telefonbucheinträge	300	200	250	200	300	200	300	4 Kurzwahlen auf Tasten
Sonstiges	MicroSD-Slot				MicroSD-Slot		2. Display 2)	

1) Android 4.4; 2) auf der Klappe, MicroSD-Slot

„Qualität Made in Germany“ –  
früher fand ich das spießig,  
heute extrem beruhigend.

nfon.com

## Die Telefonanlage einer neuen Generation.

Über 150 intelligente Funktionen und kein Haken. Keine Vertragsbindung, Abrechnung nur nach tatsächlich genutzten Nebenstellen und am Ende eine satte Kostenersparnis. Zudem TÜV-zertifizierte Sprachqualität und die Sicherheit einer Cloud-Lösung, made in Germany. Wie klingt das für Sie?



Seniorenhandys

Hersteller	Emporia	Emporia	Emporia	Emporia	Emporia	Emporia	Emporia	Emporia
Modell	Care plus	Click	Connect	Eco	Euphoria	Flip basic	Glam	Pure
Preis in Euro	k.A.	k.A.	99,00	49,99	75,00	59,99	79,00	49,00
Bauform	Bartype	Klappe	Klappe	Bartype	Bartype	Klappe	Klappe	Bartype
Maße in mm (L x B x H)	124 x 59 x 19	103 x 51 x 19	108 x 53 x 20	124 x 48 x 13	120 x 59 x 13	96 x 49 x 17	106 x 51 x 18	119 x 58 x 13
Gewicht in Gramm	127	110	110	70	90	89	92	88
Stand-by-/Sprechzeit in Stunden	300/6	320/4	170/6	310/4,8	k.A.	360/3,7	350/8	350/6
Edge/UMTS/LTE	○/○/○	○/○/○	k.A./●/○	○/○/○	○/○/○	○/○/○	○/○/○	○/○/○
Bluetooth/WLAN	●/○	●/○	●/○	○/○	●/○	○/○	●/○	●/○
Display: Farbe	●	●	●	●	●	●	●	●
Display: Diagonale in Zoll	2,2	2,2	2,8	2,2	2,3	2,2	2,4	2
Display: Auflösung	176 x 220	176 x 220	240 x 400	128 x 160	k.A.	176 x 220	240 x 320	220 x 176
Kamera	○	0,3 MP	2,0 MP	●	2,0 MP	○	2,0 MP	○
Notrufaste/mit Ortung	●/●		●/●	●/○	●/○	●/○	●/○	●/○
Speicher/ Telefonbucheinträge	500	500	1500	300	300	200	500	300
Sonstiges			2. Display auf der Klappe, MicroSD-Slot	MicroSD-Slot			2. Display auf der Klappe, MicroSD-Slot	

Hersteller	Emporia	Emporia	Emporia	Haier	Helpphone	Panasonic	Panasonic	Panasonic
Modell	Select	Smart	Talk comfort	E-ZY Smartphone A6	Datacet 7000 One	KX-TU327	KX-TU328	KX-TU339
Preis in Euro	119,00	249,00	49,90	99,00	239,00	84,99	119,99	99,99
Bauform	Klappe	Touchscreen	Bartype	Touchscreen	Bartype	Klappe	Klappe	Klappe
Maße in mm (L x B x H)	104 x 53 x 18	138 x 70 x 10	114 x 55 x 16	130 x 66 x 12	129 x 63 x 18	103 x 53 x 23	103 x 53 x 24	103 x 53 x 24
Gewicht in Gramm	84	156	80	145	140	114	114	114
Stand-by-/Sprechzeit in Stunden	280/5,8	500/8,3	200/4	72/8	240/6	400/5	400/5	600/5
Edge/UMTS/LTE	k.A./●/○	●/●/○	○/○/○	●/●/○	●/○/○	○/○/○	○/○/○	○/○/○
Bluetooth/WLAN	●/○	●/●	○/○	●/●	●/○	○/○	○/○	●/○
Display: Farbe	●	●	○	●	●	●	●	●
Display: Diagonale in Zoll	2,4	4,5	1,8	4	2,3	2,4	2,4	2,4
Display: Auflösung	240 x 320	960 x 540	64 x 128	800 x 480	240 x 320	240 x 320	240 x 320	240 x 320
Kamera	2,0 MP	8,0 MP	○	2,0 MP	○	○	○	2,0 MP
Notrufaste/mit Ortung	●/○	●/●	○/○	●/●	●/●	○/○	○/●	●/●
Speicher/ Telefonbucheinträge	500	4 GB	250	4 GB	k.A.	200	200	200
Sonstiges	2. Display auf der Klappe, MicroSD-Slot	abnehmbare Tastatur, MicroSD-Slot*		MicroSD-Slot, Android 4.2	MicroSD-Slot		2. Display auf der Klappe	MicroSD-Slot

Hersteller	Panasonic	Swisstone	Swisstone	Swisstone	Swisstone	Swisstone	Swisstone	Swisstone
Modell	KX-TU349	BBM320	BBM320C	BBM410	BBM505	BBM515	BBM520	BBM605
Preis in Euro	129,99	29,99	29,99	29,99	29,99	34,99	39,99	39,99
Bauform	Klappe	Bartype	Bartype	Bartype	Bartype	Bartype	Bartype	Klappe
Maße in mm (L x B x H)	104 x 53 x 24	110 x 50 x 14	112 x 51 x 12	109 x 50 x 12	113 x 53 x 10	115 x 53 x 10	105 x 52 x 14	92 x 44 x 16
Gewicht in Gramm	114	70	71	73	78	77	76	75
Stand-by-/Sprechzeit in Stunden	600/5	240/10	200/4	240/4	150/3	150/3	120/3	240/4
Edge/UMTS/LTE	○/○/○	○/○/○	○/○/○	○/○/○	○/○/○	○/○/○	○/○/○	○/○/○
Bluetooth/WLAN	●/○	○/○	●/○	○/○	●/○	●/○	●/○	●/○
Display: Farbe	●	○	●	●	●	●	●	●
Display: Diagonale in Zoll	2,4	1,7	1,8	k.A.	k.A.	1,8	1,8	k.A.
Display: Auflösung	240 x 320	128 x 64	128 x 160	k.A.	k.A.	120 x 160	128 x 160	k.A.
Kamera	2,0 MP	○	○	○	0,3 MP	0,3 MP	0,3 MP	○
Notrufaste/mit Ortung	●/○	●/○	●/○	●/○	●/○	●/○	●/○	○/○
Speicher/ Telefonbucheinträge	200	200	300	200	100	100	300	200
Sonstiges	MicroSD-Slot				MicroSD-Slot	MicroSD-Slot		MicroSD-Slot

Hersteller	Swisstone	Swisstone	Swisstone	Swisstone	Tiptel	Tiptel	Tiptel	Tiptel
Modell	BBM610	BBM615	BBM620	BBM625	Ergophone 6110	Ergophone 6120/6121	Ergophone 6160	Ergophone 6180/6181
Preis in Euro	44,99	44,99	49,99	59,99	69,90	99,90	54,90	59,90
Bauform	Klappe	Klappe	Klappe	Klappe	Klappe	Klappe	Bartype	Bartype
Maße in mm (L x B x H)	100 x 50 x 19	99 x 51 x 19	99 x 51 x 20	99 x 51 x 19	100 x 47 x 18	102 x 53 x 20	116 x 54 x 16	125 x 60 x 12
Gewicht in Gramm	88	k.A.	90	k.A.	88	96	82	98
Stand-by-/Sprechzeit in Stunden	160/3	200/4	180/2	200/4	288/4	552/7	408/6	336/6
Edge/UMTS/LTE	○/○/○	○/○/○	○/○/○	○/○/○	○/○/○	○/○/○	○/○/○	○/○/○
Bluetooth/WLAN	●/○	●/○	○/○	●/○	●/○	●/○	●/○	●/○
Display: Farbe	●	●	●	●	●	●	●	●
Display: Diagonale in Zoll	2,2	2,4	2,2	2,4	2	2,6	1,8	2,2
Display: Auflösung	240 x 320	k.A.	176 x 220	k.A.	176 x 220	240 x 320	128 x 160	
Kamera	0,3 MP	0,3 MP	0,3 MP	0,3 MP	0,3 MP	2,0 MP	0,3 MP	0,3 MP
Notrufaste/mit Ortung	○/○	●/○	●/○	●/○	●/○	●/○	●/○	●/○
Speicher/ Telefonbucheinträge	300	300	200	300	100	300	200	1.000
Sonstiges		MicroSD-Slot	2. Display auf der Klappe, MicroSD-Slot	2. Display auf der Klappe, MicroSD-Slot	2. Display auf der Klappe, MicroSD-Slot	MicroSD-Slot	MicroSD-Slot	MicroSD-Slot

● vorhanden; ○ nicht vorhanden

\*Frontkamera, Android 4.4